



ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het leveren van diensten door Inzicht naar Evenwicht Proactief VOF te Hoogerheide

Minckelersweg 11 | 4631 HG Hoogerheide | info@inzichtnaarevenwicht.nl | www.inzichtnaarevenwicht.nl
KvK 94342237 | BTW NL866741859B01 | Bank NL17 KNAB 0258 5144 93 | Bic KNABNL2H

Artikel 1. Definities

Inzicht naar Evenwicht Proactief VOF, hierna te noemen "Inzicht naar Evenwicht", is een vennootschap onder firma gevestigd te Hoogerheide, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94342237. Inzicht naar Evenwicht levert diensten op het gebied van coaching, workshops en trainingen. De vennoten van Inzicht naar Evenwicht zijn Isabella van den Brink en Angelique Schetters.

Met opdrachtgever wordt bedoeld: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Inzicht naar Evenwicht opdracht heeft verstrekt tot het leveren van diensten. De klant of cliënt is degene ten behoeve van wie de dienst wordt uitgevoerd. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet dezelfde te zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Inzicht naar Evenwicht. Inzicht naar Evenwicht behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Offertes en opdrachtverlening

Offertes zijn gebaseerd op informatie verstrekt door de opdrachtgever. Onjuiste of onvolledige informatie kan aanleiding zijn tot aanpassing van de prijs. Offertes zijn 30 dagen geldig. De opdracht

komt tot stand door ondertekening van de offerte of zodra feitelijk gestart wordt met de uitvoering ervan.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging

Wijzigingen in de opdracht op verzoek van de opdrachtgever worden indien nodig aangepast in prijs. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

Inzicht naar Evenwicht spant zich in naar beste kunnen, maar geeft geen garanties over het resultaat. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Aanvaarding van een aanbieding geschiedt schriftelijk.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever garandeert het afgesproken aantal deelnemers. Niet-deelname ontheft niet van betalingsverplichting. De opdrachtgever verstrekt benodigde informatie en betreft derden alleen na toestemming.

Artikel 8. Tarieven en kosten

De prijs wordt vooraf overeengekomen óf op basis van nacalculatie bepaald. Facturatie vindt plaats conform artikel 9. Betaling binnen 14 dagen. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 14 dagen te worden gemeld.

Artikel 9. Betaling

1. Voor langdurige trajecten: 50% van het totaalbedrag wordt vooraf gefactureerd, 50% halverwege het traject. Meerwerk wordt achteraf gefactureerd.
2. Voor ééndaagse workshops of kortdurende trajecten (tot 1 maand): 100% van het bedrag wordt vooraf gefactureerd.

3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij verzuim is wettelijke rente verschuldigd en zijn vorderingen direct opeisbaar. Inzicht naar Evenwicht mag haar verplichtingen opschorten.
5. Incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150 excl. btw, tenzij sprake is van een consument. Dan gelden wettelijke regels.
6. In geval van faillissement, surseance of beslag zijn alle verplichtingen direct opeisbaar en mag Inzicht naar Evenwicht de overeenkomst opschorten of ontbinden.
7. De rechter in Bergen op Zoom is bevoegd bij geschillen, tenzij Inzicht naar Evenwicht kiest voor de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

- Trainingen/Team coaching: annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten.
- 1 op 1 Coaching: annulering binnen 24 uur voor aanvang: 100% van de kosten.

Artikel 11. Duur van de opdracht

De duur wordt zoveel mogelijk vooraf overeengekomen. Aantal sessies wordt vooraf ingeschat.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen mits schriftelijk gemotiveerd. Bij beëindiging door opdrachtgever blijft volledige betaling verschuldigd. Inzicht naar Evenwicht behoudt recht op vergoeding van gemaakte kosten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade bij opzet of bewuste roekeloosheid. Inzicht naar Evenwicht is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat door verzekering wordt gedekt of het bedrag dat in de laatste zes maanden is gefactureerd en betaald.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Alle gebruikte of ontwikkelde modellen, technieken en rapportages blijven eigendom van Inzicht naar Evenwicht. Gebruik is alleen toegestaan binnen de eigen organisatie. Publicatie vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15. Geheimhouding

Inzicht naar Evenwicht is gebonden aan geheimhouding en handelt conform de Global Code of Ethics van de NOBCO.

Artikel 16. Bijzondere bepalingen

Inzicht naar Evenwicht kan deelnemers uitsluiten bij verstoring van het normale verloop van een dienst. De verplichting tot betaling blijft bestaan. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.